

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Kondisi pertumbuhan bisnis sekarang ini cukup tinggi, dimana dapat dilihat dari tumbuhnya perusahaan dengan produk sejenis, sehingga akan meningkatkan persaingan dalam memperebutkan pasar konsumen, tujuan perusahaan didirikan untuk memperoleh laba yang diperoleh dari penjualan produknya, sehingga perusahaan harus memiliki kebijakan strategi yang baik dan sumber daya manusia yang professional sehingga dapat mencapainya yang diinginkan.

Salah satu permasalahan penting yang dihadapi oleh pemimpin adalah bagaimana meningkatkan produktivitas kerja karyawan sehingga dapat mendukung keberhasilan pencapaian tujuan. Menurut Schermerhorn (2003) bahwa pimpinan atau manajer yang baik adalah yang mampu menciptakan suatu kondisi sehingga orang secara individu atau kelompok dapat bekerja dan mencapai produktivitas kerja yang tinggi. Peningkatan produktivitas kerja erat kaitannya dengan permasalahan bagaimana memotivasi karyawan, bagaimana pengawasan dilakukan, dan bagaimana cara mengembangkan budaya kerja yang efektif serta bagaimana menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif agar

karyawan dapat dan mau bekerja optimal dan sehingga dapat mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

Dalam manajemen sumber daya manusia salah satunya adalah untuk mengetahui apakah motivasi dan upah kerja sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan menjadi masalah yang rumit dan penting dikarenakan besarnya manfaat yang didapat dari yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bagi individu, industri dan masyarakat. Bagi individu, yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan memungkinkan mereka untuk lebih berusaha meningkatkan kebahagiaan hidup mereka. Bagi industri, yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan digunakan sebagai pemacu peningkatan produksi dan penggunaan biaya melalui perbaikan sikap dan tingkah laku karyawan.

Setiap organisasi pada dasarnya akan memiliki kebijakan yang berbeda-beda terhadap sumber daya manusia yang dimilikinya guna mencapai produktivitas kerja karyawan. Dalam pencapaian yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan terdapat banyak factor yang mempengaruhi, antara lain adalah motivasi dan upah kerja. Dua hal yang mempengaruhi produktivitas kerja tersebut diharapkan mampu memberikan jalan bagi karyawan guna mencapai produktivitas kerja yang lebih baik sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Karena karyawan memegang peran penting dan

mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap tercapainya tujuan perusahaan.

Sehubungan dengan meningkatkan produktivitas kerja karyawan maka peneliti tertarik untuk membahas masalah tersebut dengan judul skripsi : “Pengaruh Motivasi Dan Upah Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk”

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dalam penelitian ini permasalahan yang diteliti adalah sebagai berikut :

1. Apakah variabel motivasi dan upah kerja berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan produktivitas kerja ?
2. Variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap peningkatan produktivitas kerja ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusal masalah diatas, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan upah kerja terhadap produktivitas kerja.
2. Untuk mengetahui variable manakah yang berpengaruh dominan terhadap produktivitas kerja.

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan akan memperluas wawasan dan menambah pengetahuan dalam bidang sumber daya manusia khususnya tentang pengaruh produktivitas kerja karyawan.

2. Manfaat praktis

- a. Bagi masyarakat

Penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai produktivitas kerja karyawan.

- b. Bagi perusahaan

Memberikan masukan bagi perusahaan yang berupa informasi tentang upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan.

#### **E. Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. BAGIAN AWAL

Bagian awal berisi halaman judul, persetujuan, pengesahan, pernyataan, motto, persembahan, abstrak, kata pengantar, daftar isi, daftar table, daftar gambar dan daftar lampiran.

## 2. BAGIAN ISI

### BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang pengertian motivasi, teori motivasi, tujuan pemberian motivasi, upah kerja, tujuan pemberian upah kerja, produktivitas kerja, factor yang mempengaruhi produktivitas kerja, tinjauan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, hipotesis.

### BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang jenis penelitian, populasi dan pengambilan sampel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional, instrument penelitian, dan metode analisis data.

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini terdiri dari gambaran perusahaan, data yang diperoleh, hasil analisis dan pembahasannya serta membuktikan atas hipotesis yang dibuat sebelumnya.

## BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran.

### 3. BAGIAN AKHIR

Bagian akhir suatu naskah skripsi terdiri dari halaman daftar kepustakaan dan lampiran.